

DANS MON JOB

UX DESIGNER

« Ce qui me plaît dans ce métier c'est de pouvoir améliorer les choses, (...) et me dire que mon travail va venir soulager des personnes qui ont des difficultés à utiliser des logiciels » - Carole

le métier

Quoi de plus agaçant qu'une application qui bugue ou un site tellement confus qu'il est difficile d'y trouver les informations dont on a besoin. Ces sites ont ce qu'on appelle un défaut d'« expérience utilisateur ». Pour l'éviter, le métier d'UX designer a émergé depuis une dizaine d'années.

Sa mission consiste à **analyser les pratiques de navigation des utilisateurs pour imaginer ensuite des interfaces de sites Internet, d'applications, de jeux pratiques, accessibles, attrayants et intuitifs**. Ainsi, les utilisateurs, souvent très volatiles, ont une expérience de navigation plus agréable et qui répond à leurs besoins. **Le rôle de l'UX designer consiste à insérer du storytelling (mise en récit) dans une expérience d'utilisation** pour faire naître de l'émotion chez l'internaute.

Ce métier stratégique demande une certaine polyvalence pour mobiliser des compétences variées allant du **design**, en passant par les **techniques de collecte** et de recueil des **besoins des utilisateurs, la psychologie cognitive, la scénarisation de contenus**, et, bien sûr, des notions d'informatique et de développement pour tenir compte des contraintes techniques dans ses propositions.

rémunération

Le salaire d'un UX designer débute entre **2 500 et 3 000 €** brut par mois et peut monter jusqu'à **4 000 à 5 000 €** brut avec plusieurs années d'expérience.

Exemples de formations publiques

BAC + 2

• BTS études de réalisation d'un projet de communication option A, études de réalisation de produits plurimédia (ERPC). Accessible à tous titulaires d'un baccalauréat général, bac STI2D ou professionnel dans la réalisation de produits imprimés et plurimédia (option productions graphiques ou imprimées) ou l'artisanat et métiers d'art (option communication visuelle plurimédia). 23 établissements, des CFA ou lycées professionnels proposent ce BTS.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/bts-etudes-de-realisation-d-un-projet-de-communication-option-a-etudes-de-realisation-de-produits-plurimedia>

BAC + 3

• BUT métiers du multimédia et de l'internet parcours stratégie de communication numérique et design d'expérience (MMI). Accès avec un baccalauréat général ou technologique (STMG ou STI2D) sur dossier scolaire, projet motivé, voire tests et/ou entretien. Le BUT est dispensé par 21 Instituts Universitaires Technologiques en France.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/but-metiers-du-multimedia-et-de-l-internet-parcours-strategie-de-communication-numerique-et-design-d-experience>

- Licence pro mention métiers du design. Accès à bac + 1 ou bac + 2. Elle est proposée en formation initiale ou en apprentissage dans 12 établissements publics (lycée, IUT ou dans les universités).

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/licence-pro-mention-metiers-du-design>

- Les diplômes nationaux des métiers d'art et du design (DN MADE), mention « graphisme », « innovation sociale » ou « numérique ». Recrutement sur dossier et lettre de motivation. Le DN MADE est dispensé en lycées (publics ou privés sous contrat), en écoles d'art ou en CFA (centres de formation d'apprentis).

- La mention graphisme est dispensée dans 33 établissements publics.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/dn-made-mention-graphisme>

- La mention innovation sociale est proposée par le lycée général et technologique Joséphine Baker à Toulouse et le lycée polyvalent Le Corbusier à Illkirch-Graffenstaden.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/dn-made-mention-innovation-sociale>

- La mention numérique est proposée dans 9 établissements publics.

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/dn-made-mention-numerique>

BAC + 5

- Master mention création numérique. Admission à bac + 3 sur la plateforme « Trouver mon Master ». Proposé dans 7 universités à Toulon, Valenciennes, Rennes, Saint-Denis, Toulouse, Montpellier et Villetaneuse.

www.trouvermonmaster.gouv.fr

Exemple de formation privée

- Diplôme de design de l'École de design Nantes Atlantique (espace, graphisme, interactivité, produit). Accès post-bac ou en 2^e, 3^e, ou 4^e année sur dossier, entretien et examen du portfolio. Coût total de la scolarité : 43 100 € en 2023.

<https://lecolededesign.com/fr/formations/jintegre-une-formation-post-bac/integrer-le-diplome-de-design-bac-5>

Fiche réalisée en collaboration avec l'Onisep